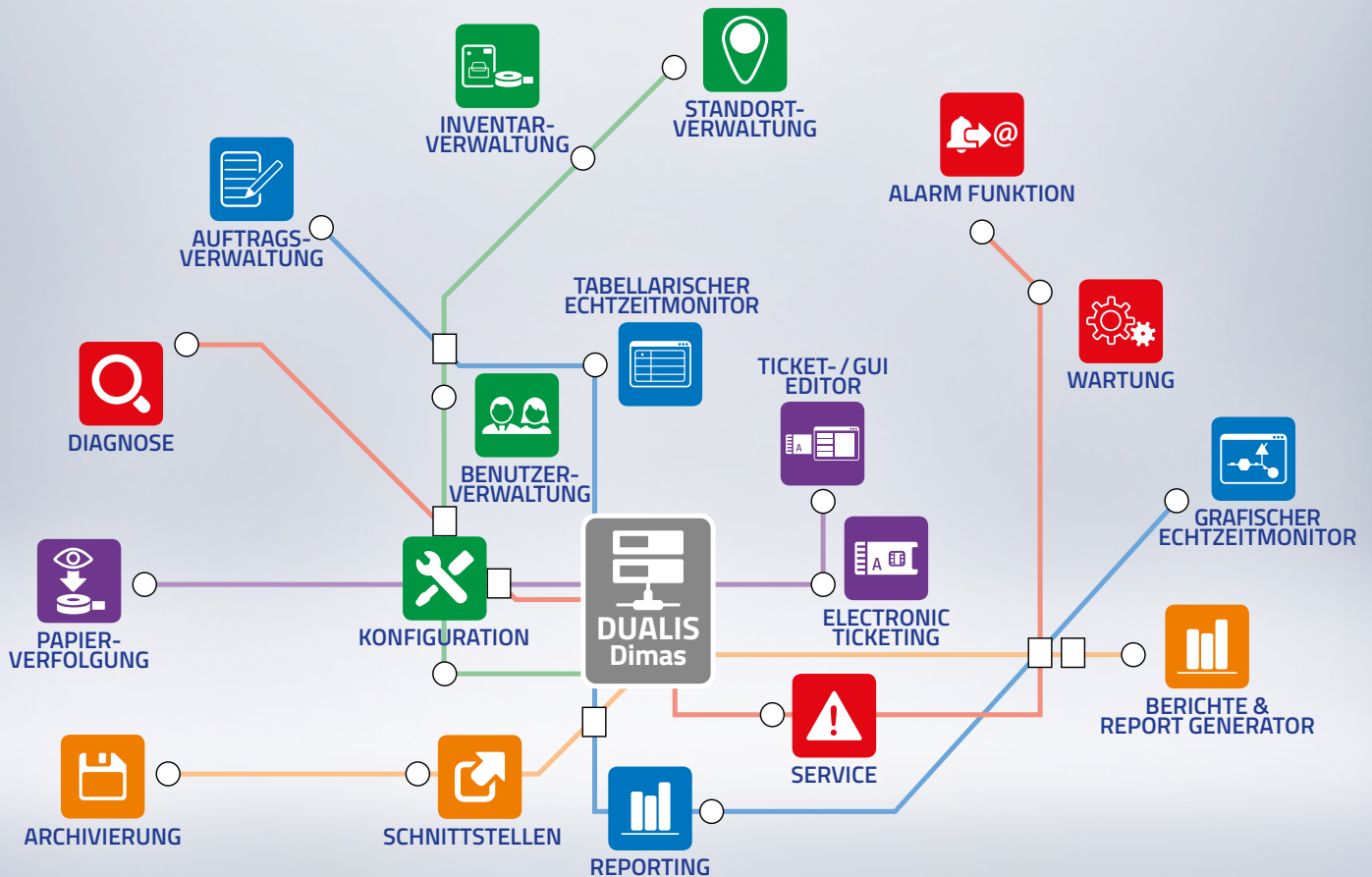


DUALIS Dimas

Das ICA Hintergrundsystem für mehr Wirtschaftlichkeit & Service.



Mit dem Hintergrundsystem DUALIS Dimas managen Sie Ihr Ticketingsystem jetzt noch einfacher, effizienter und ertragreicher.

Das System wurde von ICA speziell für die Erfüllung der Vorgaben entwickelt, die Verkehrsunternehmen und Aufgabenträger an zukunftssichere Ticketingsysteme stellen. Für DUALIS Dimas gibt es gute Gründe. Zum Beispiel:

- Neue Monitoringfunktionen: Alle Einzelereignisse von den Ticketautomaten werden in Form einer tabellarischen Übersicht dargestellt
- Abrufbarkeit auch auf einem Tablet-Computer
- Neue „Inventarverwaltung“: ermöglicht nun auch eine effektive Planung der vorbeugenden Wartungsaufgaben
- Neue „Auftragsverwaltung“: Die beteiligten Mitarbeiter können ihre Serviceeinsätze optimieren und die durchgeführten Arbeiten detailliert protokollieren

Managementsystem DUALIS Dimas

Für das Operating eines modernen Ticketingsystems ist heute ein leistungsfähiges Hintergrundsystem unabdingbar. Das System administriert die Verkaufsgeräte, versorgt sie mit Daten, verwaltet die importierten Eingangsdaten - von den Verkäufen bis zum Service - und bietet dabei eine Vielzahl von verschiedenen Funktionen.

Als modernes Managementsystem für Ticketautomaten bietet das neue ICA System DUALIS Dimas bei diesen Vorgängen überzeugende Vorteile: DUALIS Dimas unterstützt durch ein intelligentes Monitoring und durch eine flexible Steuerung des Gesamtsystems. Somit können die Betreiber ihre Prozesse effizienter gestalten und ihre Kosten deutlich senken. DUALIS Dimas ist auf dem neuesten Stand der Technik. Erweiterte und neue Funktionen wie ein anspruchsvolles Echtzeitmonitoring – aber auch die neue Inventar-, Standort- und Auftragsverwaltung komplettieren das Softwareprodukt.

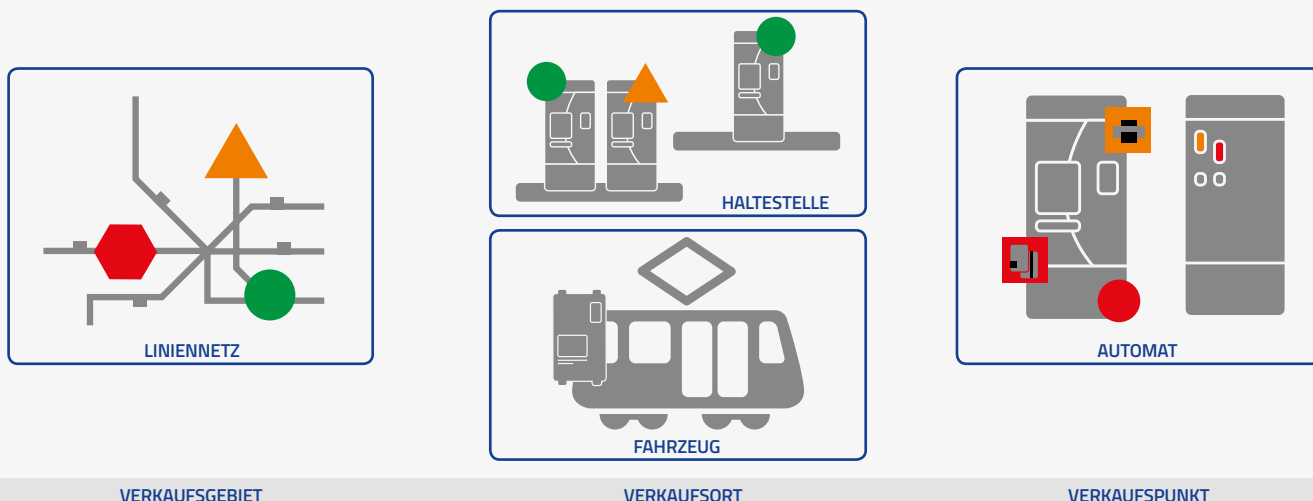
Eine Alarmweitermeldung auf mobile Geräte sowie erweiterte Zugriffsmöglichkeiten über Tablets gehören ebenso zum Lieferumfang wie eTicketing-Funktionen für nationale und internationale Anwendungen. Mit dem Echtzeitmonitor kann der Systemzustand sowohl grafisch als auch

tabellarisch dargestellt werden. Die grafische Darstellung wird separat in Ebenen – vom Liniennetz bis zum Installationsort – ermöglicht.

Die neue Auftragsverwaltung ermöglicht die Erfassung der Details durchgeführter Wartungsaufträge und erlaubt die Übermittlung der Wartungsdetails an weiterführende Instandhaltungsprogramme. Auch die Inventarverwaltung bietet mit der Erfassung und automatischen Aktualisierung jetzt völlig neue Möglichkeiten. Die bewährten Standardfunktionen der Datenversorgungs- und Verkaufapplikation wurden weiter entwickelt. Effiziente Editoren für Fahrscheintemplates, für Bildschirmabläufe und Tarife sind Bestandteil des Systems. DUALIS Dimas verfügt über Schnittstellen zu externen Systemen und ermöglicht so den Datentransfer an Drittsysteme und das Importieren bereitgestellter Daten. Die Systemplattform DUALIS Dimas ist modular aufgebaut und präzise skalierbar.

DUALIS Dimas ist webbasiert, als Betriebssystem kommt Windows zum Einsatz. Zur Datenhaltung wird eine Oracle-Datenbank verwendet. Der integrierte Reportgenerator garantiert hohe Flexibilität bei der Datenauswertung.

Darstellungsebenen des grafischen Echtzeitmonitors



- BENUTZERVERWALTUNG
- KONFIGURATION
- BERICHTE & REPORT GENERATOR
- DIAGNOSE
- SCHNITTSTELLEN
- TABELLARISCHER ECHTZEITMONITOR
- GRAFISCHER ECHTZEITMONITOR
- ALARM FUNKTION
- WARTUNG
- SERVICE

