

# DUALIS Traveller Assistant

Ihr Assistent, der die Vorteile des personenbedienten Verkaufs mit denen des Ticketautomaten vereint.



## Der DUALIS Traveller Assistant Mehr Service für den Fahrgast – mehr Wirtschaftlichkeit für Sie

- Verbesserter Kundenservice durch persönliche Beratung direkt am Automaten via Livechat
- Entlastung der Vorverkaufsstellen in hochfrequentierten Zeiten
- Erweiterung der Kapazitäten für den Kundenservice
- Einsatz in Gebieten mit geringem Fahrgastaufkommen
- TSI-PRM kompatibel für die Bedürfnisse gehandicapter Fahrgäste
- Hohe Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit
- Servicefreundlich und somit geringe Wartungskosten durch modulares Konzept



**CALL-CENTER**  
live chat



**USER-FRIENDLY**  
extremely easy to operate



**ECOLINE**  
50% less energy costs



**LOW MAINTENANCE**  
low life cycle costs

## DUALIS Traveller Assistant

Ticketautomaten sind für die Betreiber mehr als nur technische Geräte. Als erster Anlaufpunkt für den Fahrgast repräsentieren die Automaten das Verkehrsunternehmen und müssen überaus zuverlässig, schnell, leicht verständlich und komfortabel zu bedienen sein. Fahrgäste schätzen daher einen komfortablen Service, der möglichst schnell zum gewünschten Fahrschein führt. Der neue Automat bietet beides: zum einen den Vorteil der persönlichen Beratung mit einem Mitarbeiter via Livechat und zum anderen die bewährten Funktionen eines stationären Ticketautomaten. Die Möglichkeit des Fernzugriffs durch einen Callcenter-Mitarbeiter geht noch einen Schritt weiter und ermöglicht dem Fahrgast einen noch komfortableren und schnelleren Service am Automaten. Der Callcenter-Mitarbeiter führt den Fahrgast zum richtigen Ticket, so dass der Fahrgast lediglich noch den Bezahlvorgang abschließen muss.

### Vorteile im Überblick

- Verbesserter Kundenservice durch persönliche Beratung direkt am Automaten
- Entlastung der Vorverkaufsstellen in hochfrequentierten Zeiten
- Erweiterung der Kapazitäten für den Kundenservice
- Einsatz in Gebieten mit geringem Fahrgastaufkommen
- Persönliche Beratung zu Randzeiten und an Wochenenden
- Elektronisches Ticketing (VDV-KA und internationale Standards)
- Erhöhte Vandalismussicherheit durch zusätzliche konstruktive Verstärkungen
- Behindertengerecht und TSI-PRM zertifiziert
- Zusätzliches Informationsdisplay für den Livechat mit einem Callcenter-Mitarbeiter oder auch z. B. für dynamische Fahrgastinformation (DFI)
- Ausgabe von VDV-KA-Chipkarten (optional)
- Barcodescanner als Kundenschnittstelle (optional)



## Technische Daten

Gehäuse / Tür	Edelstahl 2 mm / 3 mm
Hakenverriegelung	8-Punkte
Breite	900 mm
Höhe Gehäuse (mit Aufsatz + Standardsockel)	1.350 (2.000) mm
Tiefe	450 mm
Gewicht	300 kg
Bedienelemente (Höhe)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Min. 700 mm - max. 1.200 mm TSI-PRM zertifiziert</li> <li>▪ Zusätzliches 19" TFT-Display für Livechat-Videoübertragung</li> <li>▪ Kamera</li> <li>▪ Lautsprecher &amp; Mikrophon</li> </ul>
Bedienerinterface	Infrarot-Touch mit 15" TFT-Display (multitouchfähig)
Münzverarbeitung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elektronischer Durchlaufmünzprüfer</li> <li>▪ Einsatz von max. 6 Wechselgeldmagazinen (je 50 Münzen)</li> <li>▪ 3 Münzzusatzspeicher je 1.200 Münzen</li> <li>▪ Selbstschließende Endkasse</li> </ul>
Banknotenakzeptor	Annahme von Banknoten mit Zwischenkasse
Optional: Banknotenrecycler	Rückgabefunktion: Banknoten als Wechselgeld
Bargeldlose Zahlung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Neueste Terminal-Generation PCI-PTS 3.1, TA 7.1, konform mit Anti-Skimming-Funktion</li> <li>▪ girogo, PayPass, payWave, Giro- (EC) und Kreditkarte mit PIN-Pad</li> <li>▪ RFID-Reader unterstützt NFC-Standard EN 18902</li> </ul>
Thermodruckwerk	Hochgeschwindigkeitsdrucker bis zu 4 Papierrollen
eTicketing	Elektronisches Ticket (z. B. nach VDV-KA)
Zusatzfunktionen / Innovationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kartendispenser (Ausgabe von z. B. VDV-KA-Chipkarten)</li> <li>▪ 1D- und 2D-Barcodescanner z. B. für EBE Einzahlung</li> <li>▪ Kamera (z. B. für Videoüberwachung)</li> <li>▪ Kombierter Kartenleser für kontaktlose Bezahlung und e-Tickets nach VDV-KA</li> </ul>
Stromversorgung	230 V AC stationär, USV-Betrieb
Steuerung	Embedded Industrierechner
Datenschnittstellen	LTE, WLAN, LAN