



# Ticketing Inside

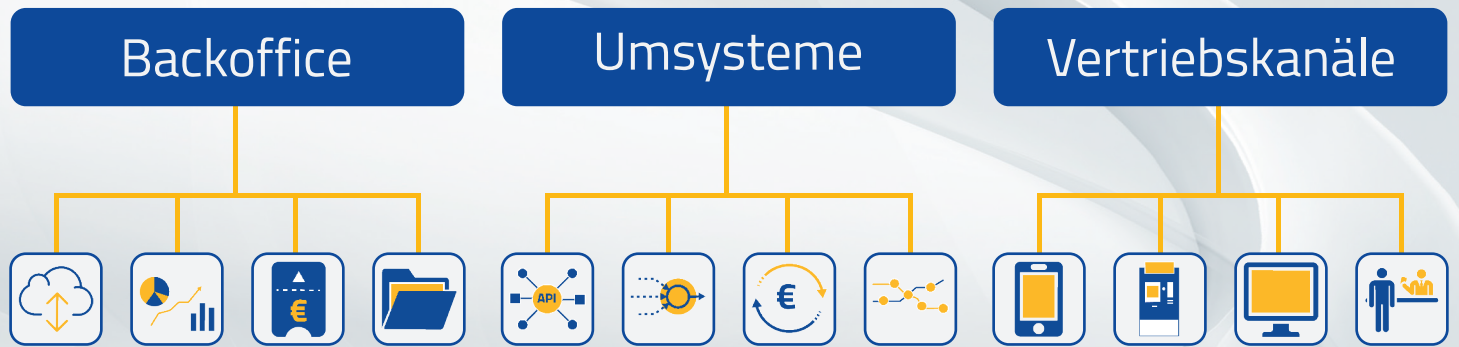
DAS ZENTRALE VERTRIEBSHINTERGRUNDSYSTEM.

Richtungsweisend in  
Zuverlässigkeit und Effizienz



[www.ica.de](http://www.ica.de)

# VERTRIEBSKANÄLE MODULAR UND INTUITIV MANAGEN



## Vorteile im Überblick

- Ein System für alle Vertriebskanäle:
  - o Mobile und stationäre Ticket- & Informationsterminals
  - o POS-Systeme
  - o Mobile Datenerfassungsgeräte
  - o Mobile Ticketing (Handyticket/Deutschlandticket)
  - o ID-/Account-based Ticketing
  - o Aboverwaltung
  - o Einbindung Drittsysteme (Umsysteme)
  - o Kontrollinfrastruktur
  - o Erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)
  - o Tarifverwaltung
- Mandantenfähige, modulare und skalierbare Systemarchitektur
- On-Premises oder Cloud-basiert
- Hosting in einer redundanten Visualisierungsumgebung in einem TÜV geprüften, deutschen Rechenzentrum
- Optimierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen im Bereich des Ticketings (inkl. Reporting)
- Verwaltung und Pflege aller zentralen Stammdaten
- Tarifverwaltung -> zentrale Tarifserver und Bereitstellung der Daten für Drittsysteme
- Generierung der erforderlichen Einnahmemeldungen
- Definition aller fachlichen Module (Abo, wie z.B. Endkunden-, Schüler-, Semester-, Jobtickets usw.)
- E-Ticketing -> Ausgabe und Kontrolle der Fahrtberechtigung
- Zentrale Debitorenverwaltung für alle notwendigen Funktionsbereiche (z.B. Rechnungen, EBE-Erfassung, Mahnungen usw.)
- Bereitstellung von APIs für Drittsysteme
- Reports und Statistiken zum Ticketing und Service in Echtzeit
- Monitoring-System für Frontend-Geräte